

ชื่อวิทยานิพนธ์ บัณฑิตที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ผู้วิจัย นางสาวเหมือนขวัญ ช่วยคง รหัสนักศึกษา 2583002478 **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์
 (2) อาจารย์ ดร. พนมพัทธ์ สมิตานนท์ **ปีการศึกษา** 2561

บทคัดย่อ

การศึกษาวิชาญนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2) ศึกษาบัณฑิตที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานีและ 3) เสนอกลยุทธ์ในการสร้างเทศบาลให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่เน้นการวิจัยเชิงปริมาณและมีกรวิจัยเชิงคุณภาพด้วย ประชากร คือ เทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 40 แห่ง กลุ่มตัวอย่างเป็นตัวแทนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 3,514 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ จำนวน 370 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ ด้วยวิธีการวิเคราะห์การถดถอยแบบขั้นตอน และการวิเคราะห์ข้อมูลแบบอุปนัย

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 2) การจัดการเชิงกลยุทธ์และวัฒนธรรมองค์กร เป็นบัณฑิตที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ร้อยละ 61.70 และการจัดการเชิงกลยุทธ์ การจัดการความรู้ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และวัฒนธรรมองค์กร เป็นบัณฑิตที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ร้อยละ 73.70 และเมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า การจัดการเชิงกลยุทธ์ การจัดการความรู้ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ และวัฒนธรรมองค์กร เป็นบัณฑิตที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ร้อยละ 76.60 3) กลยุทธ์ที่ควรใช้ ในการสร้างเทศบาลให้เป็นองค์กรที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน คือ จัดสรรงบประมาณในการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างชุมชนกับเทศบาล เพื่อสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ร่วมกัน เปิดโอกาสให้บุคลากรร่วมกันกำหนดนโยบาย กฏระเบียบ และวิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของเทศบาล จัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้มีรายละเอียดถูกต้อง ครบถ้วน ตามระเบียบข้อกฎหมาย เพื่ออำนวยความสะดวกจากหน่วยงานตรวจสอบต่าง ๆ สร้างทีมปฏิบัติงานเฉพาะกิจเพื่อร่วมกันปฏิบัติงานที่มีความยุ่งยาก ซับซ้อน โดยอาศัย ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะกิจ เพื่อให้งานสามารถดำเนินการตามระเบียบข้อกฎหมาย ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้บุคลากร ได้ศึกษาเกี่ยวกับระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และรวดเร็ว ส่วนในภาพรวม มีข้อเสนอแนะ คือ จะต้องนำหลักการการจัดการเชิงกลยุทธ์ การจัดการความรู้ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ วัฒนธรรมองค์กร และเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ในเทศบาล เพื่อสร้างเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานีให้กลายเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืน

คำสำคัญ องค์กรแห่งการเรียนรู้ เทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

Thesis title: Factors Affecting the Learning Organization of the Municipality in Suratthani Province.

Researcher: Miss Meuanhwun Chuaykong; **ID:** 2583002478;

Degree: Master of Public Administration;

Thesis advisor: (1) Dr. Theppasak Boonyarattaphan, Associate Professor;

(2) Dr. Phanompatt Samitanon, Professor; **Academic year:** 2018

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the level of being the learning organization of Municipality in Suratthani Province, 2) to study factors affecting the learning organization of the Municipality in Suratthani Province, and 3) to propose strategies for building the organizations of Municipality to become the sustainable learning organizations.

This study was a survey research focused on both quantitative and qualitative research. The population was 40 Municipality in Suratthani Province. The sample consisted of 3,514 people working in Municipalities in Suratthani Province by specifying the sample size according to the formula of Taro Yamane for 370 people. The research instruments were questionnaires and interview forms. The descriptive and reference statistics in this research were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, T-test and multiple regression analysis using stepwise regression and inductive data analysis.

The results illustrated that 1) the level of being the learning organization of Municipality in Suratthani Province was not less than 70 percent (2) the strategic management and organization culture were significant factors that positively influence the learning organization of Municipality in Suratthani Province for 61.70 percent and considering the concept of Pedler and others found that strategic management and public sector management quality award : PMQA and organization culture were the factors that had a positive influence on being the learning organization of Municipality in Suratthani Province for 73.70 percent, and when considering overview found that strategic management and public sector management quality award : PMQA and organization culture were the factors that had a positive influence on being the learning organization of Municipality in Suratthani Province for 76.60 percent, 3) the proposed strategy that should be used to become as sustainable learning organizations are to allocate the budget for personnel to train for developing personnel potential into the learning organization, encourage the exchange learning between communities and Municipality in order to create a common learning network, allow personnel to jointly formulate policies, rules, regulations, and procedures for various operations of the Municipality, organize the annual budget expenditure ordinance to be accurate and complete according to the law and regulations in order to make it easier to check from various audit agencies, create a special operation team to work together for complicated tasks based on knowledge from special operation experts so that the tasks can be quickly and accurately carried out according to various legal regulations, and create a working manual for personnel to study about relevant regulations and laws in order to be able to perform work accurately and quickly, and in general, the suggestion are to apply the strategic management principles and public sector management quality award: PMQA, and organizational culture, and information technology in the Municipality to become the sustainable learning organization.

Keywords: The Learning Organization, Municipality in Suratthani Province